

# KOMMUNIKATION/MARKETING

Welchen Einfluss hat die Kommunikation auf Ihren Arbeitsalltag? Und wie kann die Kommunikation an verschiedene Situationen angepasst werden? In den Kursen mit dem Thema «Kommunikation/Marketing» wird gezeigt, wie Sie Ihre Kommunikation verbessern können. Dabei lernen Sie Strategien, wie Sie die Bedürfnisse Ihrer Kunden, Mitarbeitenden und weiteren Partner erkennen und darauf eingehen können. Dank Kursen zu stichhaltiger Verkaufsargumentation und klarer Rhetorik sichern Sie sich zudem Ihre Position im Gebäudehüllen-Markt. Die Module zum Thema «Kommunikation/Marketing» stehen auch Personen offen, die in einem Gebäudehüllen-Betrieb kaufmännisch tätig sind.

## MODUL GL 2

### KUNDENORIENTIERUNG



<b>Themen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Bedürfnisse des Kunden erkennen</li><li>· Kundenbindung/Neukundenwerbung</li><li>· Kommunikations-Grundregeln</li><li>· Kundenkontakt vor Baubeginn bis zum Bauabschluss</li></ul>
<b>Dauer</b>	2 Kurstage
<b>Zulassungsbedingung</b>	Wissensstand Facharbeiter Gebäudehülle
<b>Zertifikat</b>	Kurszertifikat Bildungszentrum Polybau
<b>Lehrgang</b>	Gruppenleiter
<b>Gültigkeit</b>	10 Jahre
<b>Kursbeginn</b>	20. September 2021 / 18. Oktober 2021 / 4. November 2021 / 13. Januar 2022 / 17. Januar 2022 / 7. Februar 2022
<b>Anmeldung</b>	Polybau.ch/GL2

## MODUL OL 7

### KOMMUNIKATION AUF DER BAUSTELLE



<b>Themen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Unternehmergegerechte Gesprächstechnik anwenden</li><li>· Argumente mit geeigneten Dokumentationshilfen unterstützen</li><li>· Konflikt- und Problemlösungsstrategien umsetzen</li><li>· Moderne Geschäftskorrespondenz</li></ul>
<b>Dauer</b>	3 Kurstage
<b>Zulassungsbedingung</b>	Wissensstand Facharbeiter Gebäudehülle
<b>Zertifikat</b>	Kurszertifikat Bildungszentrum Polybau
<b>Lehrgang</b>	Objektleiter
<b>Gültigkeit</b>	10 Jahre
<b>Kursbeginn</b>	23. Februar 2022 / 21. März 2022
<b>Anmeldung</b>	Polybau.ch/OL7

## MODUL BF 8

### KUNDENORIENTIERTE KOMMUNIKATION



<b>Themen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Kundenorientiert kommunizieren</li><li>· Verhandlungen ziel- und lösungsorientiert führen</li><li>· Zusatzverkäufe tätigen</li><li>· Sitzungen effizient und zielorientiert führen</li></ul>
<b>Dauer</b>	2 Kurstage
<b>Zulassungsbedingung</b>	Modul OL 6 «Kommunikation auf der Baustelle» absolviert oder Ausbildung im kaufmännischen Bereich
<b>Zertifikat</b>	Kurszertifikat Bildungszentrum Polybau
<b>Lehrgang</b>	Bauführer
<b>Gültigkeit</b>	10 Jahre
<b>Kursbeginn</b>	26. April 2022
<b>Anmeldung</b>	Polybau.ch/BF8

## MODUL ME 4

### ERFOLGREICH VERKAUFEN



<b>Themen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Grundverhaltensweisen des Verkäufers und des Kunden analysieren</li><li>· Verkaufspsychologie</li><li>· Phasen des Verkaufsgesprächs</li></ul>
<b>Dauer</b>	2 Kurstage
<b>Zulassungsbedingung</b>	–
<b>Zertifikat</b>	Kurszertifikat Bildungszentrum Polybau
<b>Lehrgang</b>	Meister
<b>Gültigkeit</b>	10 Jahre
<b>Kursbeginn</b>	Schuljahr 2022/23
<b>Anmeldung</b>	Polybau.ch/ME4

## MODUL ME 6

### MARKETING



---

<b>Themen</b>	· Grundlagen des Marketing · Marketing-Instrumente · Strategisches Verkaufen analysieren und entwickeln
<b>Dauer</b>	2 Kurstage
<b>Zulassungs- bedingung</b>	–
<b>Zertifikat</b>	Kurszertifikat Bildungszentrum Polybau
<b>Lehrgang</b>	Meister
<b>Gültigkeit</b>	10 Jahre
<b>Kursbeginn</b>	Schuljahr 2022/23
<b>Anmeldung</b>	Polybau.ch/ME6

---

## MODUL ME 8

### REDE- UND PRÄSENTATIONSTECHNIK



---

<b>Themen</b>	· Grundregeln und Redearten · Redetechniken · Nonverbale Kommunikation · Verhaltensregeln für Lampenfieber, Pannen, Störungen und in Krisensituationen
<b>Dauer</b>	2 Kurstage
<b>Zulassungs- bedingung</b>	Modul OL 7 «Kommunikation auf der Baustelle» absolviert
<b>Zertifikat</b>	Kurszertifikat Bildungszentrum Polybau
<b>Lehrgang</b>	Meister
<b>Gültigkeit</b>	10 Jahre
<b>Kursbeginn</b>	Schuljahr 2022/23
<b>Anmeldung</b>	Polybau.ch/ME8

---

