

10. Concept de qualité

Le centre de formation Polybat est certifié ISO 9001:2015 avec les champs d'application suivants:

- Développement et réalisation de prestations de formation dans le domaine de l'enveloppe des édifices
- Hébergement, restauration et services

Outre la norme ISO 9001:2015, qui repose sur des processus, le modèle Q2E est appliqué de manière intégrée dans tous les domaines de formation et sur les sites. L'intégration des technologies numériques est considérée comme un aspect de la qualité de l'école et de l'enseignement. C'est la raison pour laquelle, la commission spécialisée Médias & TIC sélectionne chaque année certains aspects de qualité pour les examiner par rapport à des indicateurs formulés d'après le modèle Q2E.

10.1 Apprentis et enseignement

Le plan de formation aux médias du centre de formation Polybat constitue la base d'un standard de qualité minimal concernant l'intégration des médias et des TIC dans la formation initiale et de perfectionnement. Il fixe les objectifs minimaux obligatoires pour les différents niveaux de formation.

La commission spécialisée Médias & TIC fixe avec les responsables de services les objectifs annuels ainsi que les objectifs minimaux pour chaque domaine. Ces objectifs sont contraignants pour tous, ils sont réexaminés chaque année et lors de la planification pour les périodes à venir.

10.2 Enseignants

Le concept de formation continue est la base d'une formation continue ciblée pour les enseignants. La formation continue aux médias et à l'informatique est évoquée chaque année lors des entretiens de bilan de compétence avec les enseignants. Tous les enseignants disposent de compétences de base en matière d'utilisation. Les qualifications nécessaires à l'enseignement des médias et de l'informatique sont présentes. L'assurance qualité de la compétence médiatique et informatique des enseignants est intégrée au concept de visite d'évaluation existant.

Il convient de faire la distinction par rapport aux formateurs/enseignants volontaires à temps partiel. Des formations internes et externes, coordonnées par la commission spécialisée Médias & TIC sont prévues.